

1. **Datos del asegurador:** este contrato se suscribe en régimen de derecho de establecimiento con Hiscox SA, Sucursal en España con domicilio en c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta 28010 Madrid, que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), con la Clave E231.

Hiscox SA es una entidad aseguradora con domicilio en 35F Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxemburgo. Hiscox SA está sujeta a la supervisión del Commissariat aux Assurances de Luxemburgo (CAA) y de la DGSFP en España. **Por favor, tenga en cuenta que no aplica la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras.**

2. **Legislación de aplicación:** el presente contrato se regula por la legislación española en vigor, y en particular, por lo establecido en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradora y su normativa de desarrollo.
3. **Uso de sus datos personales:** Hiscox es el nombre comercial de varias empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial. La empresa concreta que actúa como responsable de sus datos personales en este caso, es Hiscox SA, Sucursal en España.

Recogemos y tratamos sus datos personales para poder ofrecer pólizas de seguros, formalizar y gestionar los contratos de seguro así como la gestión de reclamaciones. No elaboramos perfiles con sus datos personales, pero se utilizan procesos de toma automatizada de decisiones en renovación de pólizas de seguro. Estamos legitimados a tratar sus datos personales para dar pleno cumplimiento al propio contrato de seguro, a las obligaciones legales que se deriven y al interés legítimo de Hiscox. Sus datos personales se utilizan también con otros fines como la detección y prevención del fraude, la gestión financiera y el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

Lo anterior supone que en ocasiones necesitemos compartir sus datos personales con terceros como mediadores de seguros, otros (re)aseguradores, peritos, agencias de referencia crediticia, proveedores de servicios informáticos, abogados, organismos reguladores o agencias de prevención del fraude, además de con otras empresas del grupo Hiscox para fines administrativos. Algunas de estas empresas podrían estar fuera del ámbito europeo, pero en tal caso, se toman medidas para garantizar la adecuada protección de sus datos.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos. Asimismo, puede ejercitar el resto de derechos garantizados por la normativa europea y española.

Para información más detallada sobre el uso de sus datos personales, por favor, lea nuestra política de privacidad completa en www.hiscox.es/informacion-sobre-proteccion-de-datos. Si tiene alguna duda al respecto, puede contactar con nosotros en el teléfono + 34 915 15 99 00, por correo postal a la dirección: Hiscox, c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta 28010 Madrid, o por correo electrónico con nuestro delegado de protección de datos en la dirección: dataprotectionofficer@hiscox.com.

4. **Instancias internas y externas de reclamación:** Nos sentimos orgullosos de contar con una buena reputación en cuanto al servicio que ofrecemos. Si usted considera que el mismo no es todo lo satisfactorio que esperaba, puede proceder de la siguiente forma:

Instancias internas

Si considera que el servicio prestado por Hiscox no es todo lo satisfactorio que esperaba, puede ponerse en contacto con Hiscox SA, Sucursal en España (c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta 28010 Madrid, teléfono 91 515 99 00).

Cualquier queja o reclamación debe dirigirse en primer lugar al Servicio de Atención al Cliente de Hiscox en la siguiente dirección: Hiscox Atención al Cliente (Calle Almagro, nº 9, 28010 Madrid atencion.cliente@hiscox.com).

El Servicio de Atención al Cliente acusará recibo de su queja o reclamación por escrito, la atenderán y, finalmente, resolverán por escrito dentro del mes siguiente si es usted un consumidor o en caso de no serlo, de los dos meses siguientes al recibo de la misma.

Instancias externas

Asimismo, en caso de continuar insatisfecho con la respuesta final recibida o si no hubiera recibido respuesta final en los dos meses siguientes a la presentación de la queja o reclamación, le informamos de que, en caso de que usted sea consumidor o usuario y sujeto a nuestra previa aceptación expresa, usted podrá solicitar la sumisión de su disputa a decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Texto

Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje para el caso de que las partes sometan sus diferencias a decisión de uno o varios árbitros.

Usted podría estar legitimado para dirigir su queja o reclamación a la Dirección General de Seguros en España. Los datos de contacto son:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Paseo de
la Castellana, 44
28046 Madrid España
Tel: 902 19 11 11

<http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp>

Todo lo anterior sin perjuicio de los derechos que le asisten por ley.

Ud. podrá reclamar, en virtud del artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro, ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio

INFORMACIONES LEGALES

Denominación social: RISKMEDIA INSURANCE BROKERS, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L. Domicilio social: C/Virgilio, 13 Ciudad de la Imagen 28223-Pozuelo de Alarcón (Madrid), España - C.I.F.: B-60024973 Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 37485, folio 52, hoja M-668178 Autorización administrativa de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave nº J-1652 Concertados seguros de Responsabilidad Civil y Caucción según Ley 26/2006 de 17 de julio de Mediación de seguros.

RISKMEDIA Insurance Brokers, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L. presta un asesoramiento independiente y objetivo, no poseyendo ésta, ninguno de sus socios, participación directa o indirecta superior al 10 por 100 en el capital social o los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora, de igual forma que ninguna entidad aseguradora o empresa matriz de una entidad de dicho tipo posee una participación, directa o indirecta, superior al 10 por 100 de los derechos de voto o del capital de RISKMEDIA Insurance Brokers, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L.

RISKMEDIA Insurance Brokers, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L. lleva a cabo su actividad empresarial mediante su propia marca, así como a través de sus dos marcas registradas RISKMEDIA INTERNATIONAL y RISKCARGO INTERNATIONAL, ambas propiedad de la Correduría.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, en concreto del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 y su normativa de desarrollo, le informamos que los datos que nos facilite están o serán incorporados a una base de datos de nuestra responsabilidad.

RISKMEDIA tratará sus datos, información y documentación adjunta únicamente en el marco de la relación profesional o comercial que nos une con la más estricta confidencialidad, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración y/o acceso no autorizado. Ud., podrá consultar la información detallada del tratamiento de sus datos en nuestra política de privacidad accediendo a nuestra página web www.riskmediagroup.net

El citado tratamiento incluye la cesión de esos datos a las entidades aseguradoras para solicitar cotizaciones, proyectos, emisión de contratos, gestión de siniestros y cualquier otro trámite administrativo, contable, comercial y técnico necesario para la correcta prestación de nuestros servicios al cliente.

El titular autoriza que sus datos sean utilizados, tanto en el supuesto de que el pedido/servicio solicitado no sea formalizado por cualquier causa, como en el supuesto de que se formalice la relación, y una vez finalizada la misma, con la finalidad de aplicar estadísticas sobre sus datos con el objeto de determinar perfiles de consumo o en el supuesto de posteriores solicitudes. Asimismo, podrán ser utilizados para informarle/s de nuevos productos y ofrecerle/s las posibilidades de su contratación.

Las respuestas a las preguntas planteadas en cuestionarios, solicitudes y otros medios de recogida de datos, pueden tener carácter obligatorio y necesario para el desarrollo de nuestra actividad profesional y, en caso de no suministrarlos, no podremos atender su solicitud, consulta o contrato. El consentimiento se entenderá prestado en tanto no comunique por escrito la revocación del mismo.

El titular de los datos, con el objeto principal de evitar un posible envío de información a un destinatario erróneo o bien para mantener la eficaz vigencia de las coberturas contratadas, se compromete a comunicar por escrito a RISKMEDIA Insurance Brokers, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L. cualquier modificación que se produzca en los datos aportados. La no comunicación de esas variaciones eximirá a la Correduría de cualquier reclamación que pudiera producirse por la utilización de los datos erróneos. dirección: dataprotectionofficer@hiscox.com.

Vd. Podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en el Reglamento y disposiciones legales vigentes en todo momento, dirigiendo sus comunicaciones a nuestra oficina principal en Madrid. El responsable de los ficheros es RISKMEDIA Insurance Brokers, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.L. con domicilio en C/Virgilio, 13 Ciudad de la Imagen 28223-Pozuelo de Alarcón (Madrid) – España.